



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งน้อย
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งน้อยให้เป็นไปโดยบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งน้อยจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งน้อย จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

- ๑.ทางโทรศัพท์ ๐-๓๔๓๐-๐๙๒๐ ต่อ ๑๑
 - ๒.ทางเว็บไซต์ <http://www.thungnoy.go.th> (Webboard) กระดานสนทนา
 - ๓.สายด่วน ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ๑๕๖๗
 - ๔.E-mail : admin@thungnoy.go.th
 - ๕.ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ อบต.ทุ่งน้อย
 - ๖.ร้องเรียนทาง Facebook
 - ๗.ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
 - ๘.ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายณัฐ พรรณพัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งน้อย